

TIERKLINIK NORDERSTEDT

TIERÄRZTLICHE KLINIK FÜR KLEINTIERE

Evidensia Tierärztl. Klinik für Kleintiere Norderstedt GmbH

Kabels Stieg 41, D-22850 Norderstedt

Tel.: 040-529 89 4-0 Fax: 040-529 89 4-55

info@tierklinik-norderstedt.de

Information zur Stationären Aufnahme Ihres Hundes / Ihrer Katze

heute wurde Ihr Hund / Ihre Katze (Tiername) zur stationären Behandlung bei uns aufgenommen.

Unsere Station hat einen festgelegten Ablauf, damit alle uns anvertrauten Tiere bestmöglich versorgt werden.

Es gibt immer viel zu tun: Neben der Betreuung, Reinigung & Pflege, weiterer Diagnostik und der Medikamentenversorgung gehören der regelmäßige Gassigang für unsere Hundepatienten, ebenso wie Kontrolluntersuchungen, Stationsübergaben und Visiten zum Tagesablauf.

Nachdem die Untersuchungen und die Versorgungen aller Tiere abgeschlossen sind, erhalten Sie täglich am Nachmittag einen Anruf der Stationstierärzte. Auskünfte zum Zustand des Tieres können nur die Stationstierärzte geben, die Kolleginnen der Telefonzentrale können keine Angaben zum Zustand des Patienten machen. Wir bitten Sie daher, auf den Anruf des Arztes zu warten und uns nicht eigenständig zum Gesundheitszustand zu kontaktieren. Bei Auftreten akuter Veränderungen benachrichtigen wir Sie selbstverständlich sofort.

Aus hygienischen und seuchenschutzrechtlichen Gründen dürfen keine privaten Gegenstände mit auf die Station gebracht werden, weshalb auch keine täglichen Besuchszeiten vorgesehen sind. Ein Besuch für die Patienten liegt im individuellen und medizinischen Ermessen der Stationstierärzte und wird im Zuge der Rückmeldungen ggf. mit Ihnen zusammen geplant. Unserer Erfahrung nach leidet Ihr Tier, wenn es zu Ihnen "darf" und anschließend wieder hierbleiben "muss", was zusätzliche Belastungen und/oder Stress auslösen kann. Dagegen bereitet unseren stationären Patienten die zeitliche Trennung für ein paar Tage in unbekannter Umgebung in der Regel kaum Schwierigkeiten.

Entlassungstermine werden ab 14.30 Uhr vergeben, da während der Mittagszeit die abschließende Visite und ggf. noch Kontrolluntersuchungen durchgeführt werden. Den Termin zur Abholung vereinbaren unsere Stationstierärzte mit Ihnen während der telefonischen Rückmeldung.

Wenn Ihr Tier operiert wird, erhalten Sie nach der Aufwachphase einen Anruf von uns, in dem wir Ihnen den Operations- und Narkoseverlauf schildern.

Sollte es einmal notwendig sein, Sie außerhalb der Routine kurzfristig zu kontaktieren, ist die Aktualität der Telefonnummern wichtig. Gleichen Sie daher bitte bei Abgabe des Patienten Ihre hinterlegten Rufnummern mit unserem Rezeptionsteam ab.

Per Email info@tierklinik-norderstedt.de sind wir Montag bis Freitag in der Zeit von 8.00 Uhr bis 16.30 Uhr für Sie erreichbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter www.tierklinik-norderstedt.de.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen unter der Telefonnummer:

040 / 52 98 94 0

Das Team der Tierklinik Norderstedt wünscht Ihnen und Ihrem Tier alles Gute!