

Informationen für Tierhalter

Stationärer Aufenthalt



TIERKLINIK BETZDORF
Fachklinik für Kleintiere

Liebe Tierhalter,

Sie haben sich für die Behandlung Ihres Tieres in unserer Tierklinik entschieden. Für dieses Vertrauen möchten wir uns bedanken. Für eine vollumfassende medizinische Versorgung ist es notwendig Ihr Tier stationär aufzunehmen. Um den Aufenthalt für Sie und Ihren Liebling so angenehm wie möglich zu gestalten, erhalten Sie vorab einige Informationen zum Ablauf in unserer Klinik.

Ihre Vorbereitung zur Aufnahme

- Bei überwiesenen Patienten bitten wir Sie, die notwendigen Unterlagen von Ihrem Haustierarzt mitzubringen
- Falls Ihr Tier aufgrund einer Vorerkrankung regelmäßig Medikamente einnehmen muss, teilen Sie uns dies bei der Aufnahme bitte mit

Unterbringung

- Jedes Tier wird in seiner eigenen, geräumigen Box untergebracht, die bei Bedarf mit einer orthopädischen Matte ausgestattet wird und, sofern notwendig, auch beheizt oder mit Sauerstoff angereichert werden kann (aus hygienischen Gründen bitten wir Sie keine eigenen Decken mitzubringen)
- Viermal täglich werden alle Hunde spazieren geführt
- Zur Fütterung stehen unterschiedliche Nass- und Trockenfuttermittel, sowie Spezialdiäten zur Verfügung. Sollte Ihr Tier an Unverträglichkeiten leiden, teilen Sie uns dies bei Aufnahme bitte mit

Stationärer Ablauf

- Die Betreuung Ihres Tieres erfolgt durch den Stationstierarzt und ein speziell geschultes Team aus Tiermedizinischen Fachangestellten. Auch in der Nacht ist eine dauerhafte Überwachung gewährleistet
- Von 07.30 bis 09.00 Uhr findet die Morgens Visite statt. Die klinische Untersuchung und Behandlung jedes Patienten, spezielle Untersuchungen durch unsere Spezialisten inbegriffen, erfolgt im Anschluss
- Nach den erfolgten Behandlungsmaßnahmen wird sich der Stationstierarzt im Laufe des Tages mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie über den Gesundheitszustand Ihres Tieres zu informieren und das weitere Vorgehen zu besprechen
- Wir bitten dringend darum von Anrufen Ihrerseits Abstand zu nehmen. Jeder Anruf hält unser Ärzteteam von wichtigen Aufgaben und im Zweifelsfall der Behandlung Ihres eigenen Tieres ab

- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass am Wochenende aufgrund des Notdienstes und der in diesem Zusammenhang verringerten Mitarbeiterkapazität ein täglicher Anruf nicht immer gewährleistet werden kann. Bei Verschlechterung des Gesundheitszustandes Ihres Tieres melden wir uns umgehend bei Ihnen – sofern von Ihnen gestattet, auch in der Nacht
- Zum Schichtende übergibt der Stationstierarzt die stationären Patienten an das Nachtdienstteam

Besuche

- In der Regel sind Besuche nicht sinnvoll, da der anschließende, wiederholte Trennungsschmerz den Heilungsverlauf verzögert. In Einzelfällen kann ein Besuch ratsam sein. In diesem Fall setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung

Abholung

- Am Tage der Abholung wird mit Ihnen ein Abholtermin vereinbart. Eventuelle Fragen und der weitere Behandlungsverlauf können hier mit dem Stationstierarzt besprochen werden

Nachuntersuchung

- Wann eine Nachkontrolle nötig ist, sprechen wir im Einzelfall mit Ihnen ab
- Bei überwiesenen Patienten übernimmt ihr Haustierarzt die Nachsorge. Dieser erhält umgehend von uns eine ausführliche Rücküberweisung

Zahlungsvereinbarung

- Der Rechnungsbetrag ist bei Abholung Ihres Tieres in bar, per EC- oder Kreditkarte zu begleichen.
- Eine Rechnungsstellung über unsere externe Verrechnungsstelle Bfs health finance GmbH ist nach einer Bonitätsprüfung möglich. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter*innen der Rezeption darauf an.
- Um Missverständnisse zu vermeiden, informieren Sie sich bitte regelmäßig über den aktuellen Kostenstand.

Wir wünschen Ihrem Liebling weiterhin gute Besserung!

*Ihr Team der
Tierklinik Betzdorf*