

Informationen für Tierhalter

OP-Tiere



TIERKLINIK BETZDORF
Fachklinik für Kleintiere

Liebe Tierhalter,

Sie haben sich für eine Operation Ihres Tieres in unserer Tierklinik entschieden - für dieses Vertrauen möchten wir uns bedanken. Um den Aufenthalt für Sie und Ihren Liebling so angenehm wie möglich zu gestalten, erhalten Sie vorab einige Informationen zum Ablauf in unserer Klinik.

Aufnahmetermine

Aufnahme Ihres Tieres: 07.15 – 07.45 Uhr

- Am Morgen der Operation wird Ihr Tier von einem Tierarzt untersucht und stationär aufgenommen. Anschließend erhält Ihr Tier in unserer großräumigen Station eine eigene Box mit entsprechender Ausstattung. Im Rahmen der Narkoseeinleitung wird der Patient an den zuständigen Chirurgen/ die zuständige Chirurgin und die für die Anästhesie zuständigen Mitarbeiter/innen übergeben. Die Aufwachphase verbringt der Patient, unter Aufsicht unserer Mitarbeiter/innen des Stationsteams, in der ihm nun bereits vertrauten, eigenen Box
- Vorliegende, Ihnen kürzlich aufgefallene Besonderheiten, kommunizieren Sie bitte stets tagesaktuell mit dem aufnehmenden Tierarzt* Tierärztin
- Bitte beachten Sie, dass der Zeitpunkt der Operation nicht exakt vorhergesagt werden kann. Der Operationsplan wird tagesaktuell nach vorliegender Dringlichkeit durch unser OP-Team festgelegt. Potentiell auftretende chirurgische Notfälle können zudem eine zeitliche Verzögerung bedingen. Unmittelbar nach erfolgter Operation sowie im Falle des Auftretens prae- und postoperativer Besonderheiten, werden Sie von uns stets telefonisch benachrichtigt.

Ihre Vorbereitung zur Aufnahme

- für eine Narkose sollte Ihr Tier nüchtern sein. Bitte geben Sie die letzte Mahlzeit am Vorabend um 22.00 Uhr, solange nicht anders verordnet
- Wasseraufnahme bis 06.00 Uhr am OP-Tag
- kleine Heimtiere (Meerschweinchen, Kaninchen, Hamster, Maus u.ä.) müssen nicht nüchtern sein, sondern sollen bis zur Operation fressen und trinken
- bitte gehen Sie vor der OP-Aufnahme ausgiebig mit Ihrem Hund spazieren, damit er die Möglichkeit hat, Darm und Blase zu entleeren
- bitte gleichen Sie noch einmal Ihre persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer etc.) an der Rezeption ab

Ablauf nach der Operation

- nach der Operation werden Sie von einem Mitarbeiter des OP-Teams telefonisch informiert und es wird ein Abholtermin vereinbart
- am Abend des OP-Tages können Sie Ihrem Tier wieder Wasser anbieten. Am nächsten Tag kann die Fütterung und Wasseraufnahme wie gewohnt fortgeführt werden (sofern nicht anders verordnet)

Nachuntersuchung

- die erste postoperative Kontrolle sollte nach 2 bis 3 Tagen erfolgen
- die Fäden der Hautnaht sollten nach 12 bis 14 Tagen gezogen werden
- Bitte achten Sie darauf, dass die Wunde trocken und sauber bleibt und Ihr Tier nicht daran lecken kann
- ihr Tier muss in den nächsten Tagen noch einige Medikamente einnehmen. Die Dosierung hierfür finden Sie auf der Medikamentenverpackung, unsere Mitarbeiter*innen werden Ihnen bei Abholung Ihres Tieres die Verabreichung zudem im Detail erläutern
- bei überwiesenen Patienten übernimmt Ihr Haustierarzt die Nachsorge. Dieser erhält zeitnah von uns einen ausführlichen Behandlungsbericht

Zahlungsvereinbarung

- bitte beachten Sie, dass der bei Aufnahme Ihres Tieres gestellte Kostenvorschlag sich idR ausschließlich auf die Operationskosten beschränkt. Die Gesamtkosten können aufgrund der Möglichkeit von Komplikationen und damit einhergehender Notwendigkeit von Folgeuntersuchungen, einem längeren stationären Aufenthalt u.ä. mitunter nur schwer eingeschätzt werden. Wünschen Sie eine möglichst (unter Beachtung der zuvor genannten Einschränkungen) ganzheitliche Kostenauskunft, fragen Sie bitte gezielt bei unseren Kollegen/Innen nach
- der Rechnungsbetrag ist bei Abholung Ihres Tieres in bar, per EC- oder Kreditkarte zu begleichen
- eine Rechnungsstellung über unsere externe Verrechnungsstelle Bfs health finance ist unter bestimmten Voraussetzungen möglich – bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter*innen diesbezüglich an

Wir wünschen Ihrem Liebling weiterhin gute Besserung!

*Ihr Team der
Tierklinik Betzdorf*