

Informationen über die Datenverarbeitung

I. Verantwortlicher

Tierärzte IVC Evidensia GmbH
Kleintierpraxis Dr.med.vet. Christian Cronenberg
Pestalozzistrasse 7
93173 Wenzenbach

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Evidensia Deutschland GmbH,
z.Hd. Datenschutzbeauftragten
Landsberger Straße 94
80339 München

III. Ihre Betroffenenrechte

Nach der stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Sie haben das Recht Auskunft seitens des Verantwortlichen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Im Falle der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Drittland oder an eine internationale Organisation haben Sie die Möglichkeit durch eine formlose E-Mail an privacy@ivcevidensia.de eine Kopie der geeigneten Garantien gem. Art. 46 oder Artikel 47 oder Artikel 49 Abs.1 UAbs. 2 DSGVO von uns zu erhalten.

IV. Aufnahme von Tierpatienten und Durchführung der Behandlungen

Zwecke der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden im Rahmen dieser Verwaltungstätigkeit verwendet, um

- die medizinische Betreuung und Behandlung des Tiers und damit die ordnungsgemäße Diagnose, Therapie und Behandlung zu gewährleisten.
- Die ordnungsgemäße Abwicklung des Behandlungsvertrages und die Abrechnung der erbrachten Dienstleistungen, als auch die Einziehung der Forderung sicherzustellen.
- Termine zu koordinieren und über kommende Behandlungen zu informieren.
- Geschäftsdaten zu analysieren und in verwertbare Erkenntnisse umzuwandeln,
- bestimmte gesetzliche Vorschriften einzuhalten, wie z.B. die Dokumentation der Behandlungsmaßnahmen und die Dokumentation steuer- und handelsrechtlich relevanter Umstände.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

- die Vertragserfüllung nach Art.6 Abs.1 S.1 lit.b Alt.1 DSGVO i.V.m. dem jeweiligen Behandlungsvertrag.
- Erforderlichkeit für den Vertragsschluss. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Sofern Sie die Daten nicht bereitstellen, kann die Vertragsbeziehung nicht durchgeführt werden.
- das eigene überwiegende berechtigte Interesse nach Art.6 Abs.1 S.1 lit.f Alt.1 DSGVO. Das dabei verfolgte berechtigte Interesse ist es, unsere Geschäftsprozesse zu optimieren, unser Produkt- und Dienstleistungsangebot bedarfsgerecht anzupassen, die Kundenzufriedenheit zu steigern sowie Marktanalysen durchzuführen, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Diese Maßnahmen dienen der Effizienzsteigerung und der Verbesserung unserer Leistungen für unsere Kunden.

Kategorien von Empfängern

Zu den Empfängern im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit gehören:

- Anbieter von Praxis Management Systemen
- Anbieter von Kommunikations-Software
- Anbieter von Arbeitsorganisations-Software
- Anbieter von Steuer- und Warenwirtschafts-Software
- Anbieter von Datenauswertungs-Software
- Anbieter von IT-Dienstleistungen
- Verbundene Unternehmen

Drittlandtransfer

IVC Evidensia ist ein multinationales Unternehmen, wodurch einige unserer Geschäftsprozesse im Vereinigten Königreich (UK) stattfinden.

Für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art.45 Abs.3 DSGVO.

Speicherdauer

Ihre persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die hier beschriebenen Zwecke zu erfüllen.

Die Daten werden somit wie folgt gespeichert:

- für die Dauer der Behandlung
- für die Dauer der Vertragsbeziehung

darüber hinaus für:

- Beweis Zwecke bis zu 4 Jahre
- steuerliche Zwecke bis zu 10 Jahre
- handelsrechtliche Zwecke bis zu 10 Jahre gespeichert

V. Abfrage von Kundenzufriedenheit

Zwecke der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden im Rahmen dieser Verwaltungstätigkeit verwendet, um

- Zufriedenheit der Kunden mit den angebotenen Dienstleistungen und Produkten zu ermitteln. Dies dient dazu, Feedback zur Qualität der Leistungen zu sammeln, Verbesserungspotenziale zu identifizieren und den Service kontinuierlich zu optimieren.
- Darüber hinaus soll die Kundenbindung gestärkt und das Kundenerlebnis verbessert werden, indem auf spezifische Wünsche oder Bedürfnisse eingegangen

Informationen über die Datenverarbeitung

wird.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist

- das eigene überwiegende berechtigte Interesse nach Art.6 Abs.1 S.1 lit.f Alt.1 DSGVO.

Das hierbei verfolgte berechtigte Interesse des Verantwortlichen besteht darin die Zufriedenheit der Kunden zu ermitteln, um die Qualität seiner Dienstleistungen und Produkte zu bewerten und kontinuierlich zu verbessern. Dies ermöglicht es dem Verantwortlichen, gezielt auf die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden einzugehen, die Kundenbindung zu stärken und den langfristigen Erfolg des Unternehmens sicherzustellen. Das berechtigte Interesse besteht auch darin, potenzielle Schwachstellen im Service frühzeitig zu erkennen und entsprechende Optimierungsmaßnahmen zu ergreifen, was letztlich sowohl den Kunden als auch dem Unternehmen zugutekommt.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse.

Kategorien von Empfängern

Zu den Empfängern im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit gehören:

- Anbieter von Praxis Management Systemen
- Anbieter von Kommunikations-Software
- Anbieter von Arbeitsorganisations-Software
- Verbundene Unternehmen

Speicherdauer

Ihre persönlichen Informationen werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die hier beschriebenen Zwecke zu erfüllen.

Die Daten werden somit wie folgt gespeichert:

- für die Dauer der Durchführung der Kundenzufriedenheitsabfrage

darüber hinaus für:

- Beweiszwecke bis zu 4 Jahre
- steuerliche Zwecke bis zu 10 Jahre
- handelsrechtliche Zwecke bis zu 10 Jahre gespeichert

VI. Kommunikation allgemeiner praxisbezogener Informationen

Zwecke der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit verwendet, um

- Praxisbezogene Informationen z.B. Änderung der Geschäftsanschrift, Praxis Urlaub, bevorstehende Events, Änderung der Sprechzeiten, Umbau dem Kunden mitzuteilen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist

- das eigene überwiegende berechtigte Interesse nach Art.6 Abs.1 S.1 lit.f Alt.1 DSGVO.

Das hierbei verfolgte berechtigte Interesse des Verantwortlichen besteht darin, einen reibungslosen Praxisbetrieb sicherzustellen, die Kundenbindung zu fördern und den Kunden eine effiziente sowie angemessene Betreuung zu ermöglichen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse.

- Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a, Art. 7 DSGVO.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Empfänger der Daten

Zu den Empfängern im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit gehören:

- Anbieter von Kommunikations-Software
- Anbieter von Arbeitsorganisations-Software
- Anbieter von Datenauswertungs-Software
- Verbundene Unternehmen

Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die hier beschriebenen Zwecke zu erfüllen.

Die Daten werden somit wie folgt gespeichert:

- für die Dauer des Bestehens der Vertragsbeziehung
- für die Dauer des Bestehens ihrer Einwilligung

darüber hinaus für:

- Beweiszwecke bis zu 4 Jahre

VII. Kommunikation von Zusatzleistungen

Zwecke der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit verwendet, um

- Information rund um die Leistungen unserer Praxis (z.B. Erinnerungen an Nachfolgeimpfungen, Erstimpfung passend zum Tier (insb. aufgrund gegenwärtig kursierender Krankheiten), jährliche Auffrischungsimpfungen, Kontroll- und Vorsorgeuntersuchungen (z.B. Dental-Check, Zecken-Prävention), Produktinformationen, Tiernahrung passend zum Tier, Senioren-Check nach typischen altersbedingten Krankheiten und Anfälligkeiten zukommen zu lassen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist

Informationen über die Datenverarbeitung

- Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a, Art. 7 DSGVO.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

- das eigene überwiegende berechnete Interesse nach Art.6 Abs.1 S.1 lit.f Alt.1 DSGVO.

Das hierbei verfolgte berechnete Interesse des Verantwortlichen ist es die Gesundheit und das Wohlbefinden der Tiere zu fördern, die Kundenbindung zu stärken, und wirtschaftlichen Nutzen aus der Durchführung veterinärmedizinischer Dienstleistungen zu ziehen.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse.

Empfänger der Daten

Zu den Empfängern im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit gehören:

- Anbieter von Kommunikations-Software
- Anbieter von Arbeitsorganisations-Software
- Anbieter von Datenauswertungs-Software
- Anbieter von Praxismanagement-Software
- Anbieter von Tier- und Tierdatenverwaltungs-Software
- Verbundene Unternehmen

Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die hier beschriebenen Zwecke zu erfüllen.

Die Daten werden somit wie folgt gespeichert:

- für die Dauer des Bestehens ihrer Einwilligung
- für die Dauer des Bestehens der Vertragsbeziehung

darüber hinaus für:

- Beweis Zwecke bis zu 4 Jahre

Information nach § 7 UWG

Wir behalten uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden, sofern wir Ihre E-Mail-Adresse mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit durch formlose E-Mail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

VIII. Anmeldung zum Newsletter

Zwecke der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit verwendet, um

- Regelmäßige Informationen, Neuigkeiten, Angebote zu tierrelevanten Themen und zu unserer Unternehmens-Gruppe zukommen zu lassen
- die Auswertung der Leistung bzw. Reichweite des Newsletters zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist

- Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a, Art. 7 DSGVO.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

- das eigene überwiegende berechnete Interesse nach Art.6 Abs.1 S.1 lit.f Alt.1 DSGVO.

Das hierbei verfolgte berechnete Interesse des Verantwortlichen ist das der Direktwerbung.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. Senden Sie uns dazu eine formlose E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung genannte E-Mail-Adresse.

Empfänger der Daten

Zu den Empfängern im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit gehören:

- Anbieter von Kommunikations-Software
- Anbieter von Arbeitsorganisations-Software
- Anbieter von Newsletter-Software
- Anbieter von Datenauswertungs-Software
- Verbundene Unternehmen

Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die hier beschriebenen Zwecke zu erfüllen.

Die Daten werden somit wie folgt gespeichert:

- für die Dauer des Bestehens ihrer Einwilligung
- Bis zum Widerspruch

darüber hinaus für:

- Beweis Zwecke bis zu 4 Jahre