Datenschutzhinweis gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Tierhalterin, sehr geehrter Tierhalter,

Name, Vorname: _____

Zur Abwicklung des zwischen Ihnen und dem Tierärzte IVC Evidensia GmbH Kleintierzentrum Offenburg, Walther-Blumenstock-Straße 18-20, 77654 Offenburg einzugehenden Behandlungsauftrages benötigen wir von Ihnen wie gewohnt einige Angaben z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer und ggf. E-Mail-Adresse. Juristisch gesehen verarbeiten wir von Ihnen sogenannte personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs 1b DSGVO.

Der für diese Datenverarbeitung juristisch zuständige Verantwortliche in unserer Praxis ist der Standortleiter (gemäß Art. 3 und 5 DSGVO). Natürlich unterliegt auch unser Personal uneingeschränkt der Verschwiegenheitspflicht.

Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre Angaben auch weiterhin streng vertraulich behandeln und natürlich nicht einfach an Dritte weitergeben, es sei denn, Sie erlauben dies ausdrücklich. Wir gehen davon aus, dass Ihre Kinder und Ehepartner in Ihrem Sinne auch auskunftsberechtigt sind. Andernfalls müssen Sie uns ausdrücklich darauf hinweisen. Bitte weisen Sie uns außerdem darauf hin, wenn zum Beispiel in der Urlaubszeit bei Ihrer Abwesenheit eine andere Person die Aufsicht Ihres Haustiers übernimmt.

Notwendigerweise geben wir aber Ihren Namen und den Namen Ihres Tieres an externe Labore, den Tierpathologen oder andere dritte Dienstleister weiter, soweit dies die Umstände erfordern.

Diese Angaben unterliegen natürlich ebenfalls der Verschwiegenheitspflicht. In aller Regel werden aber weder Adresse noch Telefonverbindungen weitergegeben. Natürlich müssen wir auch Ihre personenbezogenen Daten bei der Rücküberweisung an Ihren Haustierarzt/in benennen oder in seltenen Fällen bei einer Überweisung in eine Spezialklinik.

In aller Regel begleichen die Tierbesitzer bei uns offene Posten direkt in der Praxis nach der Behandlung per EC oder in bar. Sollten Sie ausnahmsweise per Rechnung bezahlen wollen, behalten wir uns vor, Ihre Daten an ein externe Verrechnungsstelle (z.B. BFS health finance GmbH Dortmund) oder an ein Inkasso Büro (Creditreform München Ganzmüller & Groher KG, Machtlfinger Str. 9, 81379 München.) weiterzuleiten. Diese Unternehmen informieren Sie ebenfalls über Ihre Rechte im Zusammenhang mit dem Datenschutz.

Wir behalten uns vor, eine Bonitätsprüfung vornehmen zu lassen.

Bitte wenden →

Aus steuerrechtlichen Gründen müssen Ihre Angaben bei uns mindestens zehn Jahre gespeichert werden. Die erhobenen Daten werden nach Ablauf dieses Zeitraums gelöscht, es sei denn, es stehen steuerrechtliche oder andere gesetzliche Verpflichtungen dagegen oder sie sind weiterhin zur Erfüllung des ursprünglichen Zwecks, für den sie verarbeitet wurden, erforderlich.

Sie haben das Recht auf Auskunft darüber, ob wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten und wenn dies zutrifft, welche wir verarbeiten Art. 15 DSGVO). Dies betrifft besonders den Verarbeitungszweck, die Kategorie von Empfängern, denen Ihre Daten übermittelt werden und die Speicherdauer Ihrer Daten. Gleichfalls steht Ihnen das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten zu, wenn sie fehlerhaft verarbeitet wurden (Art. 16 DSGVO). Des Weiteren haben Sie das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO) sowie auf Wiederspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten (Art. 21 DSGVO). Für Sie besteht außerdem ein Beschwerderecht bei einer datenschutzrechtlich zuständigen Behörde (Art. 77 DSGVO).

Die Ausübung der vorgeschriebenen Rechte ist gegenüber dem eingangs benannten Verantwortlichen unserer Praxis zu erklären.

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) d.h. Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 DSGVO) oder die Weitergabe zur Geltendmachung. Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1f, Abs. 4 DSGVO). Eine Weitergabe erfolgt weiterhin für den Fall, dass dafür eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 Satz 1c DSGVO) oder dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 1d DSGVO).

Wenn Sie uns eine schriftliche Einwilligung zur Datenverarbeitung für bestimmte Zwecke erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO) kann diese jederzeit und grundlos widerrufen werden (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Sind Sie mit den hier geschilderten Vorgängen nicht einverstanden, können wir Ihr Tier nicht behandeln, da wir in diesem Fall den gesetzlichen Vorschriften, u.a. aus §§ 611 ff. BGB, § 14 Abs. 4 UstG I.V.m. § 33 UStDV nicht nachkommen können.

Offenburg, den _____ Unterschrift: _____