

## Kleintierpraxis ACR AG



Steigstrasse 26  
8406 Winterthur  
Tel. 052 202 80 00  
Fax. 052 202 80 02  
[www.kleintierpraxis-acr.ch](http://www.kleintierpraxis-acr.ch)

### Meine Termine in der Kleintierpraxis ACR

Schön, dass Sie sich dazu entschieden haben, uns die Betreuung Ihres Vierbeiners zu übertragen. Für das erbrachte Vertrauen möchten wir uns bereits im Vorfeld herzlich bedanken. Nachfolgend einige Hinweise, die Ihnen und Ihrem Liebling den Aufenthalt bei uns erleichtern können.

Bitte beachten Sie, dass wir Termine nur nach telefonischer Vereinbarung vergeben können. Auch im Notfall sind wir froh, wenn Sie sich vor dem Eintreffen in der Praxis bei uns melden, damit wir alles für die optimale Versorgung des Patienten vorbereiten können.

In der Regel werden die erbrachten Leistungen sofort abgerechnet. Es stehen Ihnen Bar – oder Kartenzahlung (EC, Post, Credit) zur Verfügung.

#### Normaler Sprechstunden-Termin

Bitte erscheinen Sie pünktlich zum Termin. Wir sind sehr bemüht, Wartezeiten zu vermeiden und Sie mit Ihrem Liebling zum vereinbarten Zeitpunkt zu empfangen. Wenn Sie bei der Anmeldung am Telefon unseren Mitarbeiterinnen schon genau das Problem oder Ihre Sorgen schildern können und uns auch die genaue Anzahl der Patienten mitteilen, hilft uns dies, genügend Zeit für die optimale Betreuung einzuplanen. Allerdings lassen sich Notfälle nicht planen und wir bitten Sie in diesem Fall um Geduld und Verständnis für allfällig entstehende Umtriebe.

Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und verhindert sein, bitten wir Sie, diesen so früh wie möglich zu stornieren. Ansonsten sehen wir uns gezwungen, die verpasste Konsultation in Rechnung zu stellen.

Als Neukunde hilft es uns sehr, wenn Sie das erste Mal einige Minuten früher kommen als vereinbart, damit wir am Empfang in Ruhe die nötigen Formalitäten erledigen können.

Bei jedem Termin empfiehlt es sich, kurz die Adresse und die Telefonnummern zu aktualisieren, damit wir Sie für Rückfragen, zur Besprechung der Laborberichte oder im Notfall erreichen können.

Wurde Ihr Tier bereits vorbehandelt, helfen uns allfällige Röntgenbilder, Blutergebnisse oder eine Liste der angewendeten Medikamente (Name und Dosis)

sehr, Doppelspurigkeiten und somit die Kosten für Sie zu minimieren.

### **Operationstermine oder Abklärungen**

Falls Ihrem Vierbeiner ein Eingriff bevorsteht, lohnt es sich, die Abklärungen und den genauen Ablauf vorgängig in einem separaten Termin durchzuführen. Dort können auch Ihre allfälligen Fragen bereits mit der zuständigen Ärztin geklärt werden und sie kann Ihnen auch einen ungefähren Kostenvoranschlag unterbreiten. Man wird zusammen mit Ihnen entscheiden, ob vor der Narkose allenfalls Röntgenbilder oder Blutuntersuchungen durchgeführt werden sollen, um das Narkoserisiko möglichst klein zu halten. Auch wird man Sie dann über mögliche Komplikationen informieren und mit Ihnen Alternativen diskutieren.

Am Tag selber werden wir Sie bitten, Ihren Vierbeiner morgens gefastet- letzte Mahlzeit am Vorabend, Wasser darf er die ganze Zeit über haben- in die Praxis zu bringen. Dort wird er von einer Mitarbeiterin in Empfang genommen. Die behandelnde Ärztin wird sich nach dem Eingriff bei Ihnen melden und die Ergebnisse mit Ihnen besprechen.

Je nach Eingriff darf Ihr Liebling am gleichen Tag wieder nach Hause oder darf bei Bedarf bei uns übernachten und sich erholen.

### **Stationärer Aufenthalt**

Sollte der Gesundheitszustand Ihres Lieblings eine Rückkehr nach Hause nicht erlauben, wird er stationär aufgenommen und von uns versorgt. Wir informieren Sie täglich über den aktuellen Gesundheitszustand und besprechen mit Ihnen, wann eine Rückkehr nach Hause möglich ist. Sie können uns telefonisch jederzeit erreichen, wenn Sie sich Sorgen machen, Fragen haben oder wissen wollen, wie der aktuelle Genesungsstand ist.

Wenn es möglich ist, dürfen Sie den Patienten gerne besuchen. Er freut sich sicher über ein Leckerli von zuhause oder über einen Glücksbringer.

Am Tag des Austritts werden Sie nochmals ausführlich über die Betreuung zu Hause und die Nachbehandlung informiert.