



Anmeldung  
Herzlich willkommen

## KARRIERE BEI EVIDENSIA

### Empfangsmitarbeiter\*in 80-100% (m/w/d)

Regensdorf/Watt - Bessy's Kleintierklinik AG

Bessy's Kleintierklinik in Regensdorf nahe Zürich ist eine der grössten privaten Kleintierkliniken in der Schweiz. Mehr als 60 Mitarbeiter kümmern sich rund um die Uhr mit viel Hingabe um ihre tierischen Patienten und bieten ihren Kunden seit mehr als 25 Jahren medizinische Leistungen auf höchstem Niveau.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine\*n Empfangsmitarbeiter\*in**

#### DEINE AUFGABEN

Du bist verantwortlich für die professionelle Betreuung unserer Kunden, die Terminkoordination sowie die telefonische und persönliche Beratung. Du führst die Kunden- und Patientendaten, bist zuständig für die Abrechnung und den Petshop. Weiter sorgst du für einen reibungslosen Ablauf des Empfangs- und Sprechstundenbetriebes und agierst als Schnittstelle zwischen den Kunden, unseren Tierärzten und der Administration. Zudem beantwortest du die eingehenden E-Mails, bist in Kontakt mit überweisenden Tierarztpraxen und versendest selbstständig Patientenunterlagen und Arztberichte.

#### DEIN PROFIL

- ausgewiesene Erfahrung in Administration und Organisation am Front Desk
- abgeschlossene Ausbildung als TPA von Vorteil
- freundliches und aufgestelltes Wesen mit grossem Flair für Kundenkontakt
- gute IT-Anwenderkenntnisse und organisatorisches Geschick
- stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, Englisch- und weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Freude an der Zusammenarbeit in einem eingespielten Team
- exakte, selbständige und speditive Arbeitsweise, auch im hektischen Alltag
- hohes Einfühlungsvermögen für die Tiere und ihre Besitzer
- Bereitschaft ab und zu an einem Samstag zu arbeiten

#### WIR BIETEN

Unsere Klinik bietet dir neben einem interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsalltag in einem wertschätzenden Betriebsklima geregelte Arbeitszeiten, fünf Wochen Ferien, zeitgemässe Entlohnung und die Unterstützung und Förderung von Weiterbildungen. Zusätzlich erhältst du grosszügige Vergünstigungen auf unsere Dienstleistung für deine eigenen Tiere und darfst nach Absprache deinen Hund zur Arbeit mitbringen.

Wenn du deine Fähigkeiten in einer modernen Klinik unter Beweis stellen möchtest und dich gerne zusammen mit einem motivierten Team für unsere Patienten einsetzt, dann freuen wir uns darauf, dich persönlich kennenzulernen.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Gerne erwarten wir Deine vollständige Bewerbung per Mail oder über unser Karriereportal und freuen uns, Dich bald persönlich kennenzulernen.

@ [karriere.evidensia.ch](https://karriere.evidensia.ch)



#### DEINE ANSPRECHPARTNERIN

Heidi Dietiker  
Sekretariat  
[h.dietiker@bessys.ch](mailto:h.dietiker@bessys.ch)  
+41 44 871 60 64



[www.bessys.ch](http://www.bessys.ch)